

VIAJES MUNDUS SERVICIOS EMPRESAS

ESPÍRITU Y FILOSOFÍA

La agencia de VIAJES MUNDUS nació en 1996 con la intención de hacer accesible al público una nueva opción, distinta, singular y eficaz a la hora de acercarse al fascinante mundo del turismo y los viajes.

En VIAJES MUNDUS, se ha querido reinventar y dar una nueva dimensión al tradicional concepto de **“Viaje de Empresa”** entendido como un viaje simple en el que las agencias de viajes convencionales no pierden mucho tiempo ni mucha atención.

Nosotros entendemos la relación comercial con nuestros clientes de empresa, como “partners” más que como cliente/proveedor. Todos nuestros esfuerzos se centran en la calidad, en un servicio único y personalizado, así como en aprovechar nuestro poder de contratación, para reducir notablemente los costes en viajes de nuestros clientes.

Una labor arropada y garantizada por la profesionalidad de un equipo que combina la experiencia de más de veinte años en el sector turístico, con la labor de un departamento de documentación propio, que se encarga, día a día, de investigar y analizar las últimas novedades y tendencias mundiales dentro del mundo de los viajes. Todo ello con el fin de que usted al confiar en Viajes Mundus, cuente con una agencia de viajes capaz de homologarse a los avances más vanguardistas del mundo, en el sector de los Viajes de Empresa, que apuntan hoy decididamente **hacia la Especialización y la Calidad.**



QUIENES SOMOS

Una de las Especialidades de **Viajes Mundus**, es la atención y servicio a Empresas, para ello contamos con personal experto en este tipo de viajes, así como medios técnicos para poder dar un mejor y más personalizado servicio.

Nuestra experiencia en el sector y nuestro alto nivel de ventas, nos aseguran unas condiciones excelentes con los principales proveedores turísticos, con líneas aéreas, cadenas Hoteleras a nivel Nacional e Internacional, alquiler de vehículos..con todos los sectores y ámbitos necesarios para satisfacer todas las necesidades en los viajes de Empresa a Nivel Nacional, teniendo la capacidad de prestar servicio en cualquier provincia de España, y en cualquier localidad, en cualquier punto o ciudad ahí llega **Viajes Mundus Empresas.**

Nuestro principal objetivo y prioridad a la hora de trabajar con una Empresa , con un importante y elevado nivel de facturación en viajes, es poder convertirnos en sus “ **asesores de viajes** “ de total confianza, en el que le hagamos sentir que con cada billete de avión, o cada reserva de Hotel, le estamos buscando la mejor alternativa , tanto en ahorro de coste, como en calidad del servicio. Que le hagamos sentir que su viaje será perfecto y podrá contar en cada momento con esa persona de confianza, que estará a su disposición las 24 horas del día, para que siempre tenga un apoyo ,un asesoramiento y una ayuda en cada momento de su viaje.

Nuestra filosofía de empresa , está fundamentada en el principio de la búsqueda de la mejor alternativa en cada momento, cubriendo las necesidades de cada cliente, y ofreciendo una calidad y un ahorro en coste importante.

Para ello contamos con un **Gestor de Viajes** , que les aporte valor vía tecnología, los mejores precios , el mejor servicio, así como negociaciones a medida buscando los mejores recursos específicos a cada empresa.

La división de Viajes Mundus Empresas, cuenta con más de 4.000 clientes empresas, así **como numerosos implants** en empresas relevantes a nivel nacional, con un amplio callcenter especializado en toda España.

La Experiencia , Eficacia, y Profesionalidad de todo el personal de Viajes Mundus, a lo largo de todos estos años, nos avala para elaborar y preparar cualquier tipo de viaje, servicio, reserva hotelera, reserva de billetes de avión de cualquier compañía incluidas las de low cost, salas de reuniones, congresos, Viajes de Incentivos en los que estamos muy reconocidos a nivel nacional , con ejemplo el que hacemos cada año con la Empresa DKV Seguros del Grupo Ergo, que confía en nosotros desde el año 1.998.

Estamos preparados para gestionar sus viajes de la mejor manera posible, plenamente convencidos de que estarán encantados con nuestra Atención , Servicio y que pronto estarán totalmente satisfechos por haber confiado en Viajes Mundus Enpresas.



VIAJES MUNDUS LE PONE EL MUNDO A SUS PÍES



QUÉ OFRECEMOS ?

SOBRE TODO.....SERVICIO EFICAZ Y PERSONALIZADO

- Personal cualificado, con una experiencia mínima de 5 años, en constante formación y especializado en el servicio a la empresa.
- Un único GESTOR PERSONAL DE SU CUENTA DE VIAJES para ofrecer un asesoramiento personalizado.
- E-mail , teléfono y fax , para acceso directo al responsable de su cuenta de Viajes.
- Implant altamente cualificado, con todas las garantías de profesionalidad, trato personalizado, calidad.
- Rapidez y comodidad en las comunicaciones, reservas y entrega de documentaciones.
- Confirmación de la Reservas en el acto.
- Agilidad en la solución de incidencias – cambios de billetes, reembolsos, etc.
- Control exhaustivo del servicio recibido.
- RENTABILIDAD
- Ahorro de costes importante en la contratación de sus viajes de Empresa.
- Al estar asociados a uno de los grupos de agencias más sólido, (GRUPO NEGRO) disponemos de tarifas preferentes con TODAS las principales Cadenas Hoteleras y Compañías Aéreas.
- Negociación personalizada en nombre de su empresa, de condiciones especiales con los distintos proveedores de servicios, para conseguir tarifas especiales y condiciones de aplicación diferentes.
- El ser una Agencia de Viajes INDEPENDIENTE, nos hace libres a la hora de negociar y contratar con los distintos proveedores de servicios , sin tener que cumplir ningún contrato ni estar ligados a ninguna compañía aérea concreta o cadena hotelera , y esto es importantísimo a la hora de buscar la mejor opción para su Empresa
- Para la resolución de cualquier problema que pueda surgir, tenemos un servicio de consulta 24 horas .
- Asesoramiento gratuito e información detallada por expertos agentes, de todos los destinos hoteles y servicios.
- Gestión de billetes de Avión con todas las compañías Aéreas , incluidas las de Bajo Coste, , sin distinción para donde sea el billete, Nacional e Internacional ,sin ningún recargo.
- Reserva a bordo del asiento preferido.
- Reserva de billetes a través de los sistemas informáticos más avanzados como Savia/Amadeus y Sire, asegurando el mejor precio y la mejor combinación en cada trayecto.
- Billetes de Renfe , sin cobrar gastos por cancelar o cambiar un billete .
- Reserva de billetes de tren de líneas de ferrocarril extranjeras.
- Billetes de Barco y ferries.
- Billetes de autobús a nivel nacional.
- Reserva de todo tipo de gama de vehículos . Turismos, lujo, deportivos, microbuses, autobuses.
- Trato preferencial en la entrega del coche de alquiler en el aeropuerto.

- Traslados privados a aeropuertos, Hoteles, puertos, restaurantes ...
- Servicio de traductores y guías en cualquier destino del Mundo.
- Uso de talonarios bancotel , Hotelplus , y talones sueltos sin necesidad de coger el talonario entero, y pudiéndolos devolver en cualquier momento.
- Reserva en cualquier Hotel del mundo, con el mejor precio garantizado, de cualquier cadena Hotelera del mundo.
- Garantía de las reservas de Hotel hasta ultima hora de la noche.
- Aviones privados, aerotaxis
- Reservas de restaurantes
- Reserva y venta de ticket para todo tipo de espectáculos.
- Información en el acto de cualquier horario y disponibilidad, de transportes en tren o avión de cualquier compañía del mundo.
- Viajes a medida.
- Representación y asistencia técnica en cualquier lugar del mundo , a través de nuestra red de oficinas, asociados y corresponsales.
- Organización de viajes de Incentivo y fiestas privadas para la red de ventas o para sus clientes.
- Descuentos importantes en Viajes Vacacionales para empleados de su empresa.
- Entrega de itinerario detallado de cada viaje, con todas las indicaciones necesarias.
- Reserva en alojamientos rurales, balnearios, paradores.
- Reserva de cualquier extra que necesite : como salas de reuniones, coffe break, almuerzos, cenas, parking, lavandería ...
- Tramitación de seguros de viajes y de anulación.
- Tramitación de cualquier Visado que sea necesario para los Países que se viaje, sin cobro de gestión.
- Ofrecemos un importante Rappell a final de año, en función del volumen de facturación.
- La forma de pago a negociar con la Empresa , siendo frecuente financiación a varios meses.
- Diferentes posibilidad de forma de pago como transferencias, recibos domiciliados, tarjetas de crédito...a convenir con la empresa las condiciones que ella prefiera y le sean más convenientes.





Organización integral de Congresos, Convenciones, jornadas, eventos y viajes de incentivo.

Nuestra labor es...

- Organización integral de congresos y convenciones
- Eventos y reuniones de empresa en hoteles, palacios de congresos, monumentos histórico artísticos y otros lugares de relevancia: museos, galerías de arte, salas de exposiciones
- Organización de espectáculos, fiestas de empresa, reuniones de directivos
- Programas para acompañantes
- Traductores-intérpretes-azafatas
- Protocolo institucional y de empresa
- Outdoor e indoor training
- Embajadas comerciales y campañas de fidelización de clientes, prescriptores, distribuidores, minoristas
- Viajes de incentivo con corresponsales en todo el mundo
- Viajes temáticos, turismo especializado: cultural, gastronómico, religioso, termal, deportivo, enológico...
- Lanzamiento de: nuevos productos, marcas, actividad promocional, estrategia empresarial

